

Fachinformatiker (m/w/d)

in Vollzeit am Standort Heidelberg

Wer sind wir?

- Die Dosing GmbH ist ein Unternehmen der Dedalus Gruppe
- Wir entwickeln seit über 15 Jahren mit Leidenschaft und Engagement Softwarelösungen im Bereich der Arzneimittelinformation
- Wir unterstützen medizinische Entscheidungsträger im gesamten Medikationsprozess.

Wen suchen wir?

- Menschen, die mit ihrer Arbeit Gutes tun möchten
- Menschen, die sich mit uns weiterentwickeln möchten
- Menschen, die Teil unseres Teams werden möchten.

Wofür wir deine Unterstützung benötigen:

- Du bist der **erste Kontakt zu unseren Kunden** bei allen Beauftragungen
- **Installation und Konfiguration** von Softwarekomponenten inkl. Dokumentation der IT-Systeme und -Prozesse
- **Fehleranalyse und -behebung** bei Störungen
- Mitarbeit bei der **Planung und Umsetzung von Aufträgen**
- Pflege der **Kundenstammdaten** in unserem CRM-Tool
- Unterstützung des 1st Level Support

Was dich auszeichnet:

- Abgeschlossene **Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration** oder vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse in den Bereichen **Netzwerktechnik, Serveradministration und Betriebssysteme** (Windows, Linux)
- Kenntnisse in der **Administration von Datenbanken** (z.B. SQL) und mit **Virtualisierungstechnologien** (z.B. VMware)
- Erfahrung im Bereich der Kundenbetreuung
- Neugierde, Ideenreichtum und Begeisterung an der **Lösungsfindung in Zusammenarbeit mit dem Kunden und den Kollegen**
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gutes Englisch sowie Freude an der Zusammenarbeit und Kommunikation in einem internationalen Umfeld

Was wir dir bieten:

- **Herausragende Arbeitsatmosphäre und Zusammenhalt** in freundlicher, kollegialer Firma mit flachen Hierarchien
- **Eigenverantwortliches Arbeiten** mit vielfältigem Aufgabenspektrum in einer spannenden Wachstumsbranche
- Starker Fokus auf persönlicher **Weiterbildung und Weiterentwicklung**
- **Flexible Arbeitszeiten** mit der Möglichkeit zum **mobilen Arbeiten**
- Team- & Sportevents
- Betriebliche **Altersvorsorge** und **private Krankenzusatzversicherung**
- **Gesundheitsförderung** und **Fahrradleasing**
- Kostenfreie Versorgung mit **Getränken am Arbeitsplatz**
- Bürohunde sind herzlich willkommen!

Bewirb dich jetzt!

Nimm bei Fragen telefonisch Kontakt auf mit **Eva Glaubrecht** unter **06221 - 739 270** oder lade [hier](#) deine Bewerbungsunterlagen direkt hoch.