

Wen suchen wir?

Menschen, die mit ihrer Arbeit Gutes tun möchten.
Menschen, die sich mit uns weiterentwickeln möchten.
Menschen, die Teil unseres Teams werden möchten.



Die Dosing GmbH, ein Unternehmen der Dedalus Healthcare-Gruppe, entwickelt seit über 15 Jahren mit Leidenschaft und Engagement Softwarelösungen im Bereich der Arzneimittel-Information und unterstützt medizinische Entscheidungsträger im gesamten Medikationsprozess.

Für unser Team in **Heidelberg** suchen wir einen

Leiter Service & Support

(m/w/d) in Vollzeit

Wofür wir Deine Unterstützung benötigen:

- ✓ **Du leitest ein interdisziplinäres Team** und gewährleistest mit Deinem Team schnelle, **kundenorientierte Dienstleistungen** im Bereich Service und Support
- ✓ Du **verantwortest den Gesamtprozess** von der Bereitstellung unserer Softwareprodukte, über die Inbetriebnahme und Einführung bis zur Wartung
- ✓ Die operativen Prozesse in Deinem Bereich entwickelst Du stetig weiter
- ✓ Gemeinsam mit Deinem Team betreust Du die Betreiber und User unserer **Medizinprodukte im Klinikmarkt**
- ✓ Du bist die **Schnittstelle** zum Vertrieb und den Fachexperten aus dem Produktmanagement und der Softwareentwicklung

Was Dich auszeichnet:

- ✓ **Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder im medizinischen Umfeld**
- ✓ Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung insbesondere Deployment von Softwareprodukten, 1st Level Support
- ✓ Sicher im Umgang mit Ticketsystemen und CRM
- ✓ Ein hohes Maß an **Kundenorientiertheit, Servicebereitschaft** sowie gute kommunikative Fähigkeiten
- ✓ **Führungserfahrung, wertschätzende Umgangsformen und die Fähigkeit, Menschen zu begeistern und anzuleiten**
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse, gutes Englisch sowie **Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen**

Was uns auszeichnet:

- ✓ **Herausragende Arbeitsatmosphäre und Zusammenhalt** in freundlicher, kollegialer Firma mit flachen Hierarchien
- ✓ Eigenverantwortliches Arbeiten mit **vielfältigem Aufgabenspektrum** in einer spannenden Wachstumsbranche
- ✓ Starker Fokus auf **persönlicher Weiterbildung und Weiterentwicklung**
- ✓ **Flexible Arbeitszeiten**, Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- ✓ Team- & Sportevents
- ✓ Bürohund sind herzlich willkommen!
- ✓ **Betriebliche Altersvorsorge**
- ✓ **Gesundheitsförderung** und Fahrrad-Leasing
- ✓ Kostenfreie Versorgung mit **Getränken am Arbeitsplatz**

Bewirb Dich jetzt! Nimm Kontakt auf mit Eva Glaubrecht unter:
karriere@dosing-gmbh.de oder 06221 739270.